# Escenarios de Pruebas para el CRM

3/12/2023

Franco Guerreño

Objetivo:

El objetivo principal de este documento de escenarios de prueba es proporcionar una guía completa y detallada para la ejecución sistemática de pruebas en el sistema CRM. A través de la descripción de escenarios específicos, se busca evaluar exhaustivamente la funcionalidad, usabilidad, confiabilidad y estabilidad del sistema, garantizando que cumpla con los requisitos y expectativas definidos por la empresa. Este documento servirá como referencia clave para el equipo de pruebas, asegurando una cobertura completa de los casos más relevantes y la identificación temprana de posibles problemas, contribuyendo así a la entrega de un sistema robusto, confiable y apto para el negocio.

Escenarios de Pruebas:

1. Pruebas Funcionales (Positivo):
   1. Escenario: Un usuario agrega exitosamente una persona natural al directorio temporal con todos los campos de información completados.
   2. Escenario: Se añade una persona jurídica al directorio temporal, y se verifica que la información adicional (representante legal, dirección, sucursales) se registre correctamente.
2. Pruebas Funcionales (Negativo):
   1. Escenario: Un usuario intenta agregar una persona natural sin proporcionar la fecha de nacimiento, y el sistema debe mostrar un mensaje de error correspondiente.
   2. Escenario: Se intenta añadir una persona jurídica sin especificar el representante legal, y el sistema debería bloquear la adición y mostrar un mensaje de error.
3. Pruebas de Usabilidad:
   1. Escenario: Un usuario realiza el proceso de adición de prospectos y evalúa la facilidad de uso de la interfaz de usuario.
   2. Escenario: Durante la verificación de referencias, se confirma que los mensajes de validación sean claros y comprensibles para el usuario final.
4. Pruebas de Confirmación:
   1. Escenario: Después de la verificación de referencias y la calificación financiera, se verifica que una persona natural con un puntaje superior a 0.6 sea añadida al sistema de contactos.
   2. Escenario: Se confirma que una persona jurídica con una calificación financiera adecuada y sin antecedentes judiciales sea añadida al sistema de contactos.
5. Pruebas de Regresión:
   1. Escenario: Se realiza una actualización del sistema para agregar un nuevo campo a la información de personas jurídicas. Se verifica que esta actualización no afecte las funciones existentes.
   2. Escenario: Después de una corrección de errores en la validación de antecedentes judiciales, se ejecutan pruebas para confirmar que la funcionalidad previamente afectada ahora funcione correctamente.
6. Pruebas Humo:
   1. Escenario: Después de una actualización del sistema, se ejecutan pruebas básicas para confirmar que los flujos principales de adición de prospectos y calificación financiera están operativos.
   2. Escenario: Se realiza una restauración de emergencia del sistema, y se ejecutan pruebas humo para verificar la operatividad del sistema después de la restauración.
7. Criterios E/S:
   1. Escenario: Se ingresa una persona natural al sistema, y se verifica que la información de entrada coincida con la información almacenada en el sistema.
   2. Escenario: Después de la calificación financiera, se confirma que el puntaje obtenido se refleje correctamente en el sistema de contactos.
8. Calidad de Datos:
   1. Escenario: Se ejecuta una prueba para verificar que los datos ingresados durante la adición de prospectos sean precisos y consistentes.
   2. Escenario: Después de una actualización del sistema, se evalúa la integridad de la información durante la verificación de referencias y calificación financiera.
9. Pruebas de Confiabilidad y Estabilidad:
   1. Escenario: Se simulan condiciones de carga elevada durante la validación de referencias para evaluar la estabilidad del sistema.
   2. Escenario: Se ejecutan pruebas de estrés para verificar la confiabilidad del sistema al manejar situaciones de carga inesperadamente alta.
10. Instalación y Migración:
    1. Escenario: Un nuevo usuario realiza la instalación del CRM siguiendo las instrucciones proporcionadas, y se verifica que la instalación sea exitosa.
    2. Escenario: Después de una migración de datos desde un sistema anterior, se confirma que la información se transfiera correctamente al nuevo sistema.